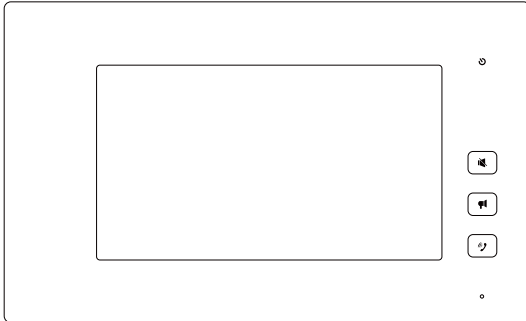


医护副机使用手册



欢迎选用我公司的医护对讲产品！

本产品采用当今最先进的电子通信技术设计，以优良的SMT工艺生产，经过严格的质量保证体系的测试与检验，具有高集成度、高可靠性、高性价比等特点，为值得信赖的医护对讲产品。

2. 产品快速设置

产品接上电源启动后，点击设置图标，再点击【系统设置】图标，输入初始密码“000000”（六个0），即可进入系统设置界面，点击【号码设置】进入医护副机号码设置界面，默认为2号副机；

当病区存在多个医护主机时，可将医护副机号码设置为8号主机，以此类推，一个病区可同时支持多台医护主/副机，具体同时支持多少台医护主/副机，要根据已经内置的房号表进行设置，房号表可向客服人员获取，房号表会根据具体项目的实际情况制作，因此支持的医护副机数量也不一样。设置好医护副机号码后，医护副机会自动重启应用新的号码和IP即可正常工作，具体操作请参阅本说明“号码设置”的功能描述。

二、待机界面

医护副机接通电源进入标准界面时，显示待机界面；

待机界面中右边显示值班、广播、呼叫、设置等功能按键，点击按键则可启用或者跳转到相应的功能界面中。

三、设置功能

点击设置图标可打开更多功能选项，分别的【通话记录】和【系统设置】功能。

点击【通话记录】图标，可打开通话历史记录列表界面，注意，通话记录功能必须与PC端的护士站软件同时使用，因此请保持医护副机与护士站软件网络通畅；

点击【系统设置】图标则可进入到系统设置界面，进行系统设置操作需先通过密码验证，初始密码为000000；

点击确认键，进入系统设置中，可进入号码设置、音量调节、屏幕校正、系统复位，同时可查看设备信息。

1. 号码设置

点击【号码设置】键，进入医护号设置功能。正确输入该医护主机的号码，按确认键系统提示设置成功并自动重启。如果输入号码不在房号表中，则系统显示“号码不存在”；如果号码没改变，则系统显示“设备号码无修改！”。按返回键返回“系统设置”界面。

2. 音量设置

点击【音量设置】键，进入音量设置功能。将铃声音量和通话音量调整到合适的大小，按确认键，即可保存设置的音量，按返回键返回菜单界面。

3. 屏幕校准

点击【屏幕校准】键，进入屏幕校准功能，点击返回键返回“系统设置”界面。

点击确认键进入屏幕校准操作界面，按提示依次点击屏幕上的红色“+”图标直至点击完成，设置成功后系统会自动返回系统设置界面。

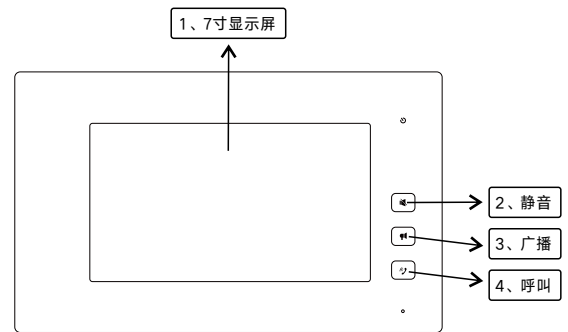
装箱清单（表中配件可能根据型号不同而有所增或减）

序号	附件名称	数量	备注
1	主机	1台	
2	挂板（含配套螺丝）	1个	可能另行包装
3	配线	1套	电源线：2PIN线×1
4	说明书	1本	
5	合格证	1张	

△ 产品外观、功能及界面与实物可能有所不同，以实物为准！

一、产品介绍

1、产品外观及操作说明



①	②	③	④
7寸显示屏	静音	广播	呼叫

4. 系统复位

点击【系统复位】键后进入系统复位功能，界面提示“确认要系统复位吗？”点击确认键系统自动重启，恢复到系统初始出厂设置状态。点击返回键返回系统设置界面，系统不复位。

5. 设备信息

点击【设备信息】键，可查看该医护副机的设备信息。

四、通话对讲功能

1. 一键呼叫功能

一键呼叫功能中的按钮是系统根据房号表中的设备自动生成，因此这些按钮是动态的，不同房号表的在医护副机上显示的按钮也不相同。

2. 拨号呼叫

该功能是在已知对方医护号、房间号或床号的前提下直接输入号码进入呼叫，一般情况下，医护主机可直接呼叫：1、2、3...；房间可直接呼叫：01101、01102...（其中01为病区号，101为房间号）；床机可直接呼叫：001、002、003...。

右侧的拨号版可以输入被叫方号码，例如009，呼出消息显示在屏幕右侧。

3. 群呼方式

当医护副机收到呼叫信息时，显示在呼叫列表中。其中消息列表中显示所有的消息信息，上下页可翻页查看；接听呼叫，复位呼叫。可显示拨号页面，呼叫其它设备。

病房可以接收到同一病区的所有病床的所有呼叫，并可以复位普通呼叫、紧急呼叫、请求支援，且可以接听普通呼叫、紧急呼叫、请求支援。挂断和接听了的呼叫在其他的病房与医护主/副机的呼叫列表相应的呼叫也会消除，病床也进入通话状态。卫生间呼叫只能到相应的卫生间按卫生间紧急按钮过行复位。

五、广播功能

在主界面上点击广播按钮，即可打开广播界面，可向其它医护主、副机和病床分机发送广播消息。

点击“广播1”按钮，可向病床分机广播消息；点击“广播2”按钮，可向其它医护主机广播消息。

广播完成后点击返回按钮可返回主界面。

六、值班模式

医护人员点击医护副机主界面的【值班】按钮，即可进入值班模式，右上角显示值班图标表示正在值班模式下，再次点击【值班】按钮即可退出值班模式。在值班模式下，所有病床分机和卫生间呼叫都会马上接收到呼叫信息，并且医护主机或副机呼叫会自动接听。在非值班模式下，该类呼叫将被延迟，但医护主机或副机呼叫除外。

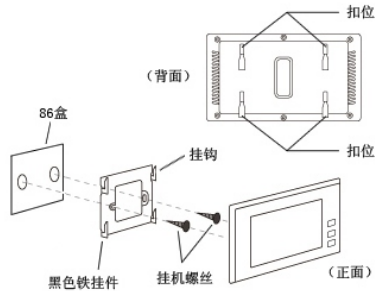
七、静音模式

静音模式开启后，该医护副机将不再接收其它病床分机和卫生间呼叫信息，但医护主机或副机的呼叫除外，按下医护副机面板上的静音按钮后即可进行静音模式。注意：值班模式和静音模式无法同时开启，当医护主机进入值班模式后，静音模式将自动取消，并且无法开启，必须退出值班模式后才能启用静音模式。

7寸医护副机安装说明

安装步骤

- 第一步：用挂机螺丝把黑色铁挂件固定在86盒上；
- 第二步：接好医护副机的连接线，并测试其功能完好；
- 第三步：对准黑色铁挂件上的四个挂钩，自上而下地将医护副机挂好挂牢。

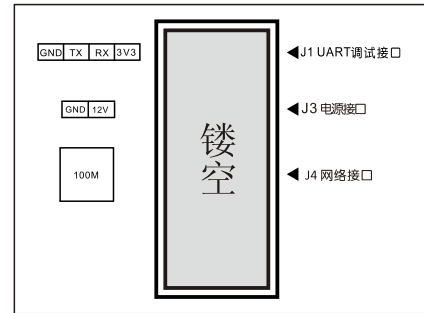


- 备注：1、设备内含敏感电子元器件，需注意防潮、防水、防高温等，避免阳光直射。
2、产品外观多种风格，但安装基本一致，具体以实物为准

七、技术参数

供电电源	DC12V
最大功耗	常态：2W，最大：3W
联网接口	RJ45
安装方式	壁挂式
工作温度及湿度	-10℃~60℃，20%~95%
整机尺寸	238mm*146mm*24mm

八、接口接线说明



九、故障分析与排除

如系统不正常，断电后请按《简单故障排除表》逐一检查。如未查明故障原因，请通知代理销售商或厂家，不可自行打开修理或更换元件而造成系统损坏。

为维护您的权益，请您认真填写，并妥善保管，作为维修时的凭证：

简单故障排除表

序号	故障现象	故障原因分析	排除方法
1	开机后屏幕无反应	电源线接插座是否插稳或接错	1、检查电源线是否有电压或插好 2、连接线是否接好 3、转接板是否正常
2	无法按键操作	1、上电按键是否有背光 2、按键板是否松动	1、检查按键板连接
3	无法连接云平台	1、网络是否接通 2、机器注册编号错误重复 3、设备IP，路由器IP是否正确	1、检查设备网络连接 2、设置机器编号 3、设备IP和路由器IP重设 4、是否连接备用IP服务器
4	可开锁，但无抓拍视频	网络线是否插好，或摄像头被遮挡	重新检查网络线及设备硬件检测摄像头是否正常
5	用户不能开锁	外接开锁模块或门禁卡故障	检查或更换开锁模块或门禁卡

产品保修卡——用户存根

经销商信息	经销商名称	
	联系电话	
	产品型号	
	产品编号	
用户信息	销售日期	
	用户名称	
	联系电话	
	通讯地址	
	E-mail	

产品保修卡——经销商存根

经销商信息	经销商名称	
	联系电话	
	产品型号	
	产品编号	
用户信息	销售日期	
	用户名称	
	联系电话	
	通讯地址	
	E-mail	